



SANTIAGO
HOTEL
COOKING & NATURE

DIRETÓRIO
PORTUGUÊS



SANTIAGO HOTEL COOKING AND NATURE **Um ponto de passagem obrigatório na costa alentejana**

O Santiago Hotel Cooking & Nature está localizado numa colina de Santiago do Cacém – entre a planície e o mar. Todos os quartos beneficiam de uma vista privilegiada para o centro histórico da cidade e o seu Castelo.

Dispõe de 32 quartos com varanda ou terraço, o restaurante À TERRA, o Lobby Market, ginásio e sala de reunião.

O nosso desejo é proporcionar aos nossos hóspedes mais do que uma estadia, e para isso dispomos de uma vasta oferta de experiências e atividades que poderá realizar nesta fantástica região.

Rua Cidade de Beja, 7540-122 Santiago do Cacém | Portugal
+351 269 249 900 · info@santiahotel.pt
WWW.SANTIAGOHOTEL.PT

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™

ÍNDICE	ACESSO À INTERNET	5
	ACESSO TELEFÔNICO AO EXTERIOR	5
	ADAPTADORES/TRANSFORMADORES	5
	AEROPORTO	5
	ÁGUA	5
	ALARME DE INCÊNDIO	5
	ALMOFADAS	5
	ALUGUER DE AUTOMÓVEIS	5
	AMENITIES	5
	AMENITIES A PEDIDO	5
	ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO	5
	AR CONDICIONADO	5
	ASSISTÊNCIA A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	6
	ATIVIDADES, EXPERIÊNCIAS, TOURS E EXCURSÕES	6
	BABYSITTER	6
	BAGAGEM	6
	BERÇOS	6
	CABELEIREIRO	6
	CABIDES	6
	CAMAS EXTRA	6
	CARTÕES DE CRÉDITO	6
	CESTOS PARA PICNIC	6
	CHAVES DE QUARTOS	6
	CHECK-IN/CHEGADA	6
	CHECK-OUT/SAÍDA	6
	COFRES	8
	CORREIOS	8
	DEPÓSITO DE VALORES	8
	DESPERTAR	8
	DESporto	8
	ELETRICIDADE	8
	ELEVADORES	8
	EMERGÊNCIA	8
	ESPREGUIÇADEIRAS DE PISCINA	8
	ESTACIONAMENTO	8
	FARMÁCIA	8
	FLORES	8
	FOTOCÓPIAS	9

FUMADORES	9
GELO	9
GINÁSIO / FITNESS CENTER	9
GOLFE	9
LAVANDARIA	9
LIMPEZA	9
LOBBY MARKET	9
LOJA À TERRA	9
LOJAS	9
MÉDICO	9
MEIA-PENSÃO	9
MENSAGENS	9
MINIBAR	9
NÃO INCOMODAR	10
NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO	10
PEQUENO-ALMOÇO	10
PEQUENO-ALMOÇO NO QUARTO	10
PERDIDOS E ACHADOS	10
PISCINA	10
POLÍCIA	10
POSTO DE TURISMO	10
PRIMEIROS SOCORROS	10
QUARTOS	10
RECEÇÃO	10
RESTAURANTE À TERRA	10
ROOM SERVICE	11
ROUPÕES	11
SECADOR DE CABELO	11
SERVIÇOS EXTERIORES	11
SERVIÇO RELIGIOSO	11
SUITE	11
TÁXIS	11
TELEFONES	11
TELEVISÃO	11
TRANSFERES	11
VARANDAS	11
GUIA DE TELEFONE	12
EMERGÊNCIA E SEGURANÇA	13



ACESSO À INTERNET

Com o seu próprio dispositivo terá acesso wireless gratuitamente. Solicite a password na receção. Para qualquer esclarecimento contacte a Receção pela extensão número 9.

ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR

Para aceder a uma linha exterior, por favor marque o número 0 antes do número de telefone desejado.

ADAPTADORES/TRANSFORMADORES

Em caso de necessidade, por favor contacte a Receção, através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto Humberto Delgado (também conhecido como Aeroporto de Lisboa) fica a 1h20m de carro, cerca de 140 km de distância.

Contacte a Receção, pela extensão número 9, caso deseje marcar um táxi ou um transfer para o aeroporto.

ÁGUA

A água da torneira é potável. Contudo aconselhamos o consumo de água filtrada EAU, disponível gratuitamente no seu quarto. Esta garrafa tem um custo de 25€ caso queira levá-la para casa.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio nunca use o elevador.

Por favor, consulte o plano de emergência fixado na entrada do seu quarto.

ALMOFADAS

Caso as almofadas que se encontram no seu quarto não sejam suficientes, por favor contacte a Receção pela extensão número 9.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Para consulta de tarifas por favor contacte-nos pela extensão número 9.

AMENITIES

Temos à sua disposição nos quartos champô, amaciador, gel de banho e creme de corpo, para tornar a sua estadia mais confortável. Optámos por ter dispensadores recarregáveis, de forma a minimizar a produção de resíduos.

AMENITIES A PEDIDO

Sempre que necessite temos ao seu dispor: toucas, kit dentário, kit de costura, kit de barbear. Por favor contacte-nos pela extensão número 9.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos animais de pequeno/médio porte, desde que treinados para permanecer em espaços fechados. Por favor consulte as condições e regras de permanência para animais na Receção.

AR CONDICIONADO

Todos os quartos estão equipados com ar condicionado.

ASSISTÊNCIA A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Se for portador de algum problema auditivo, visual ou motor, por favor informe a Recepção, para que, em caso de emergência, possamos dar prioridade à sua assistência.

ATIVIDADES, EXPERIÊNCIAS, TOURS E EXCURSÕES

Será um prazer ajudá-lo a enriquecer a sua estadia connosco. Para todos os serviços e informações, contacte-nos pela extensão número 9.

BABYSITTER

Serviço mediante pedido. Por favor contacte-nos pela extensão número 9.

BAGAGEM

Para recolha de bagagem no seu quarto, por favor contacte a Recepção através do número 9.

BERÇOS

Contacte-nos pela extensão número 9 para solicitar a colocação de um berço/cama de viagem no seu quarto (sujeito a disponibilidade).

CABELEIREIRO

Temos ao seu dispor o contacto de alguns cabeleireiros locais.

CABIDES

Caso necessite de mais cabides por favor contacte-nos pela extensão número 9.

CAMAS EXTRA

O Hotel dispõe de camas extras. A colocação das mesmas está sujeita a disponibilidade e custo adicional. Por favor contacte a Recepção através do número 9.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos Visa, MasterCard, American Express e Diners Club.

CESTOS PARA PICNIC

Preparámos um cesto de picnic À TERRA para levar nas suas caminhadas e passeios. Para mais informações por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

CHAVES DE QUARTOS

O Hotel está equipado com um sistema de economia de energia. Para acionar o mecanismo de energia elétrica no seu quarto, é necessário introduzir o cartão-chave na ranhura do economizador, localizado à entrada do quarto. Por razões de segurança solicita-se a entrega do cartão-chave no check-out.

CHECK-IN/CHEGADA

O horário a partir do qual poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada é às 15h00. Caso pretenda chegar mais cedo agradecemos que nos avise, caso contrário o seu quarto poderá não estar disponível.

Tudo faremos para disponibilizar o seu quarto com a maior brevidade possível, mediante a nossa disponibilidade.

CHECK-OUT/SAÍDA

O check-out deve ser realizado até às 12h. Caso deseje permanecer até mais tarde no quarto deverá contactar a Recepção pela extensão número 9 para solicitar disponibilidade.

O late check-out implicará o pagamento de 50% do valor da estadia.

| **B**

| **C**

COFRES

Todos os quartos dispõem de cofre. O Santiago Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores deixados nos cofres durante a estadia ou após a sua saída.

CORREIOS

Caso deseje adquirir um envelope, um selo ou expedir a sua correspondência por favor contacte-nos pela extensão número 9.

D

DEPÓSITO DE VALORES

Dispomos de serviço de depósito de valores na Receção.

DESPERTAR

Caso pretenda o serviço de despertar pode fazê-lo contactando a Receção através do número 9 e indique a hora pretendida.

DESPORTO

O Hotel dispõe de um Ginásio aberto 24h/dia, onde poderá praticar exercício. Na área abrangente ao Hotel, existem ainda alguns centros desportivos com várias modalidades das quais poderá obter informação na Receção, através do número 9.

E

ELETRICIDADE

A voltagem local é de 220V/50HZ.

ELEVADORES

O Hotel dispõe de um elevador que dá acesso aos 2º e 3º pisos de quartos. Desaconselhamos o uso do mesmo a crianças com idade inferior a 12 anos sem estarem devidamente acompanhadas por um adulto.

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência contacte de imediato a Receção pela extensão número 9.

ESPREGUIÇADEIRAS DE PISCINA

As espreguiçadeiras são gratuitas na piscina e sujeitas à disponibilidade. É proibido reservas de espreguiçadeiras.

ESTACIONAMENTO

O nosso parque de estacionamento está localizado no exterior do hotel e dispõe cerca de 30 lugares, não carecendo de reserva prévia. Recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do seu automóvel uma vez que o Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

F

FARMÁCIA

Por favor contacte-nos pela extensão número 9 para informações sobre a farmácia de serviço.

FLORES

Por favor contacte-nos pela extensão número 9 se pretender comprar e/ou enviar flores.

FOTOCÓPIAS, DIGITALIZAR E/OU IMPRIMIR DOCUMENTOS

Se necessitar fazer fotocópias, digitalizar e/ou imprimir documentos, queira por favor dirigir-se à Receção.

FUMADORES

Não é permitido fumar dentro do espaço interior do Santiago Hotel Cooking & Nature.

GELO

Caso tenha necessidade de obter gelo, por favor contacte a Receção através do número 9, disponível 24 horas por dia.

GINÁSIO / FITNESS CENTER

Dispomos de um ginásio aberto 24 horas para os clientes do Hotel que se localiza no piso 0. O acesso ao ginásio é feito pelo exterior do hotel.

GOLFE

O campo de golfe mais próximo do Hotel fica a cerca de 60 km de distância: o Troia Golf. Para mais informações não hesite em contactar a Receção através da extensão número 9.

LAVANDARIA

Preencha o formulário e utilize o saco de lavandaria existente no quarto para esse efeito.

Contacte a Receção para que possamos proceder à recolha do mesmo.

LIMPEZA

A limpeza dos quartos é efetuada diariamente.

LOBBY MARKET

Aberto 24 horas todo o ano.

LOJA À TERRA

Este espaço é dedicado a produtos selecionados pela marca DHM – Discovery Hotel Management assim como algumas iguarias locais. Esses produtos estarão ao seu dispor para consumir ou para levar como lembrança.

LOJAS

Na Receção pode solicitar informação sobre as lojas de referência. Convidamos também a visitar o nosso espaço no LOBBY MARKET.

MÉDICO

Por favor contacte-nos pela extensão número 9.

MEIA-PENSÃO

Pode solicitar na Receção o serviço de meia-pensão com 24 horas de antecedência. As tarifas estão disponíveis na Receção.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto.

MINIBAR

Disponível no seu quarto, o minibar é verificado e será repostado diariamente.



N

NÃO INCOMODAR

Caso não deseje ser incomodado, agradecemos que coloque o sinal de “Não Incomodar” no exterior da sua porta.

NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu nem descalço nos espaços comuns do Hotel.

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no restaurante À TERRA situado no piso 0, entre as 8h e as 11h, no entanto este serviço é prolongado ao longo do dia com produtos à carta. Se desejar tomar o seu pequeno-almoço antes das 8h, por favor informe antecipadamente a Receção para que possamos prepará-lo.

PEQUENO-ALMOÇO NO QUARTO

Sempre que desejar o pequeno-almoço no quarto, poderá contactar-nos pela extensão número 9. Taxa de serviço por pedido é de 12€.

PERDIDOS E ACHADOS

Por favor contacte-nos pela extensão número 9.

PISCINA

O Santiago Hotel Cooking & Nature dispõe de uma piscina exterior na área envolvente do hotel. Disponível 24 horas por dia, sem supervisão.

POLÍCIA

A esquadra mais próxima da GNR localiza-se a cerca de 15 minutos a pé do Hotel. Se necessitar de alguma ajuda não hesite em contactar-nos pelo número 9.

POSTO DE TURISMO

O posto de turismo mais próximo localiza-se a cerca de 10 minutos a pé do Hotel, no Parque da Quinta do Chafariz.

PRIMEIROS SOCORROS

Por favor contacte-nos pela extensão número 9.

Q

QUARTOS

O Santiago Hotel dispõe de 32 quartos, com uma área entre os 18 m² e os 23 m² e ainda uma casa de banho com 5,8 m².

R

RECEÇÃO

A Receção encontra-se no piso 0, no Lobby do Hotel. A equipa da Receção encontra-se ao seu dispor 24 horas por dia, para fornecer-lhe todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia. Se necessitar contactá-la basta ligar para a extensão número 9.

RESTAURANTE À TERRA

Mais do que um restaurante o À TERRA é uma forma de vida. Inspirado nos produtos da natureza, num regresso às origens e ao genuíno. O À TERRA é um espaço de cozinha caseira e deliciosa. Tem por base um conceito de partilha, usando ingredientes locais com respeito pela sua sazonalidade. Cozinhamos de forma rústica, tirando proveito do Jospier e do Forno a Lenha. Deixamos-lhe o convite para conhecer este lugar acolhedor onde se serve com paixão e se cozinha com mão e coração. Reserve a sua mesa através do número 9.

ROOM SERVICE

Contacte-nos pelo número 9 do seu telefone e faça o seu pedido entre as 8h e as 22h. Por cada pedido será cobrada uma taxa de serviço de 12€.

ROUPÕES

Caso pretenda adquirir um roupão por favor contacte-nos pela extensão número 9.

SECADOR DE CABELO

Encontra-se à sua disposição na gaveta do roupeiro.

SERVIÇOS EXTERIORES

Para qualquer tipo de serviço do exterior consulte a nossa Recepção: igrejas e museus, serviços municipais, serviços de saúde, serviços de estética, serviços de transporte, serviços de atividades desportivas, serviços culturais, transferes, entre outros.

SERVIÇO RELIGIOSO

Existem em Santiago do Cacém diversas igrejas de acordo com a sua religião que poderá visitar. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

SUITE

No Santiago Hotel dispomos de uma suite com 30,6 m², incluindo sala de estar, que lhe proporcionará uma estadia verdadeiramente confortável. A espaçosa casa de banho tem uma área de 9,8 m².

TÁXIS

Contacte-nos pela extensão número 9 para efetuar o seu pedido.

TELEFONES

Para obter linha diretamente para o exterior – por favor marque 0, seguido do número de telefone.

Para ligar para a Recepção – por favor marque 9.

Para ligar para outro quarto – por favor marque 1 e o número do quarto pretendido.

TELEVISÃO

O Hotel dispõe de uma smart TV nos quartos, disponibilizando canais nacionais e internacionais. Em caso de falha de sinal contacte-nos pela extensão número 9.

TRANSFERES

Contacte-nos pela extensão número 9 para informações sobre tarifas e condições.

VARANDAS

Os quartos localizados nos pisos 2 e 3 dispõem de varandas. Estas têm entre 2,30 m² e 2,50 m². Por sua vez, os quartos do piso 1 incluem um pequeno terraço.





GUIA DE TELEFONE

Como ligar diretamente do seu telefone

Ligações locais:

1. Linha Exterior (0)
2. Número de Telefone

Ligações internacionais:

1. Linha Exterior (0)
2. Indicativo Internacional
3. Indicativo do País
4. Código da Cidade
5. Número de Telefone

Serviços telefônicos do hotel

Marque para todos os serviços o nº 9.

Para ligar para outro quarto marque 1 e o número do quarto pretendido.

Indicativos internacionais

Alemanha	49
Áustria	43
Bélgica	32
Brasil	55
Canadá	1
Dinamarca	45
Espanha	34
Estados Unidos	1
Finlândia	358
França	33
Grécia	30
Holanda	31
Irlanda	353
Itália	39
Luxemburgo	352
Noruega	47
Reino Unido	44
Suécia	46
Suíça	41

Preçário (custo médio por minuto, indicativo)

Rede Fixa Nacional	0,50€
Rede Móvel Nacional	1,00€
Países da UE Fixo	1,00€
Países da UE Móvel	2,00€
Outros Países	5,00€
Redes Satélite	8,00€



EMERGÊNCIA E SEGURANÇA

Procedimentos de Segurança e Emergência

O Santiago Hotel Cooking & Nature dispõe de um Plano Interno de Emergência que estabelece as orientações de modo a assegurar que são identificadas e tratadas potenciais situações de emergência.

No plano são definidas as orientações para assegurar as medidas de segurança ativas e passivas, contra o risco de incêndio, bem como estabelecer um plano de emergência para toda a área do Santiago Hotel Cooking & Nature, tanto a nível de organização dos procedimentos de evacuação, como através de uma otimização dos recursos humanos e materiais.

O plano é revisto, atualizado e exercitado anualmente, sempre que forem feitas modificações de vulto nas instalações ou na sequência de recomendações de entidades oficiais.

Recomendamos a leitura de instruções de segurança afixadas na planta de emergência localizada à entrada do seu quarto.

Em caso de dúvida ou caso necessite de assistência específica em qualquer ponto, agradecemos que contacte a Receção a fim de lhe serem fornecidas todas as diretrizes.

Gostaríamos, ainda assim, que dedicasse algum tempo à leitura das seguintes instruções:

Chegou ao seu quarto:

Identifique as saídas de emergência mais próximas do seu quarto;

Verifique onde estão localizadas as botoeiras de alarme e extintores no corredor que dá acesso ao seu quarto;

De forma a memorizar mais facilmente o caminho de evacuação, efetue o percurso, contando os passos e o tempo que o leva a percorrer;

Respeite sempre a informação de recomendação para não fumar.

O não cumprimento desta recomendação poderá implicar o disparo dos alarmes e conseqüentemente situações de pânico.

Em caso de incêndio:

Mantenha sempre a calma;

Active o alarme mais próximo e/ou contacte a Receção a partir de qualquer telefone;

Feche as portas para evitar a propagação do fogo;

Não tente combater/apagar o fogo, após dar o alerta confie nos profissionais preparados para a ação;

Abandone rapidamente o edifício pela saída de emergência mais próxima;

Estando as escadas desobstruídas nunca volte atrás;

Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão;

Não procure transportar qualquer bagagem consigo, a sua vida é bem mais importante que qualquer bem material;

Utilize as escadas de emergência, descendo sempre encostado à parede;

Nunca utilize os elevadores.

Se ficar fechado no seu quarto:

Se não puder sair do seu quarto em segurança, não saia;

Mantenha a calma;

Mantenha fechada a porta para evitar a propagação do fogo para o interior;

Contacte a Receção pressionando a tecla indicada no telefone do seu quarto e informando de forma clara o quarto em que se encontra e o número de pessoas no seu interior;

Desligue de imediato todos os aparelhos elétricos;

Encha a banheira e lavatório com água;

Utilize toalhas molhadas para tapar as juntas das portas e as grelhas de ventilação;

Vá humedecendo as toalhas com frequência, sempre que possível;

Remova as cortinas das janelas, estas são uma fonte de propagação do fogo.

Alarme de evacuação:

Se o alarme de evacuação tocar de forma contínua, siga as seguintes instruções:

Mantenha sempre a calma;

Leve a sua chave consigo;

Utilizando as costas da sua mão, verifique a temperatura da porta antes de abri-la;

Se o corredor estiver desimpedido de fumo, pode sair. O ponto de encontro, em caso de emergência, será no estacionamento do hotel.



SANTIAGO
HOTEL
COOKING & NATURE

DIRETORY
ENGLISH



SANTIAGO HOTEL COOKING & NATURE **An obligatory destination on the alentejo coast**

The Santiago Hotel is located on a hill in Santiago do Cacém - between the plain and the sea. All rooms have a panoramic view to the historic center and its Castle.

It features 32 rooms with balcony or terrace, the À TERRA restaurant, the Lobby Market, a gym and a meeting room.

Our desire is to provide to our guests more than a stay, and for this we have a wide choice of experiences and activities that you can live in this fantastic region.

Rua Cidade de Beja, 7540-122 Santiago do Cacém | Portugal
+351 269 249 900 · info@santiahotel.pt
WWW.SANTIAGOHOTEL.PT

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™

INDEX	À TERRA RESTAURANT	19
	À TERRA STORE	19
	ACTIVITIES AND EXPERIENCES	19
	ADAPTERS / TRANSFORMERS	19
	AIRPORT	19
	AIR CONDITIONING	19
	AMENITIES	19
	ALUGUER DE AUTOMÓVEIS	19
	AMENITIES	19
	AMENITIES ON REQUEST	19
	ASSISTANCE TO GUESTS WITH DISABILITIES	19
	BABYSITTER	19
	BALCONIES	19
	BREAKFAST	19
	BREAKFAST IN THE ROOM	20
	CAR RENTAL	20
	CHECK-IN / ARRIVAL	20
	CHECK-OUT	20
	CLEANING	20
	COT	20
	CREDIT CARD	20
	DO NOT DISTURB	20
	DOCTOR	20
	DRESS CODE	20
	ELECTRICITY	20
	EMERGENCY	20
	EXCURSIONS / TOURS / TRANSFERS	20
	EXTERNAL SERVICES	20
	EXTRA BEDS	20
	FIRE ALARM	21
	FIRST AID	21
	FLOWERS	21
	GYM / FITNESS CENTER	21
	GOLF	21
	HAIRDRESSER	21
	HALF-BOARD	21
	HAIR DRYER	21
	HANGERS	21
	ICE	21
	INTERNET ACCESS	21

LANDLINE ACCESS	21
LAUNDRY	21
LIFT	21
LOBBY MARKET	22
LOST AND FOUND	22
LOBBY MARKET	22
LUGGAGE	22
MAIL	22
MESSAGES	22
MINIBAR	22
PARKING	22
PETS	22
PHARMACY	22
PHOTOCOPIES	22
PICNIC BASKETS	22
PILLOWS	22
POLICE STATION	22
RECEPTION	22
RELIGIOUS SERVICES	22
ROBES	23
ROOM KEYS	23
ROOM SERVICE	23
ROOMS	23
SAFES	23
SAFE DEPOSIT	23
SHOPPING	23
SMOKERS	23
SPORTS	23
SUGGESTIONS	23
SUITE	23
SUN LOUNGERS	23
SWIMMING POOL	23
TAXIS	24
TELEPHONE	24
TELEVISION	24
TRANSFERS	24
WAKE-UP CALL	24
WATER	24
TELEPHONE GUIDE	25
EMERGENCY AND SAFETY INSTRUCTIONS	26

BREAKFAST IN THE ROOM

Should you wish to have breakfast in your room, please contact us on ext. 9. An additional 12 euros will be charged per request.

CAR RENTAL

For rates information, please contact us on ext. 9.

CHECK-IN / ARRIVAL

On the day of arrival, you are allowed to enter your room from 15h00.

Should you wish to arrive earlier, please let us know, otherwise your room may not be available then.

We will do our best to make your room available as early as possible.

CHECK-OUT

Check-out is until 12h00. Should you wish to remain in the bedroom after that hour, please contact Reception on ext. 9 to check availability. Late check-out implies the payment of 50% of the daily rate.

CLEANING

Rooms are cleaned daily.

COT

Please contact us on ext. 9 should you need a cot/travel bed in your room (subject to availability).

CREDIT CARD

We accept Visa, MasterCard, American Express and Diners Club.

DO NOT DISTURB

Should you wish to not be disturbed, please place the signboard on your room door.

DOCTOR

Please contact us on ext. 9.

DRESS CODE

It is not permitted to walk bare-chest or barefooted in all common areas of the Santiago Hotel.

ELECTRICITY

Local voltage is 220V/50HZ.

EMERGENCY

In case of emergency, please contact Reception immediately on ext. 9.

EXTERNAL SERVICES

For services/programs outside the Hotel, please contact Reception: churches and museums, municipal services, health and beauty, transportation, sports, culture, transfers and others.

EXTRA BEDS

The Hotel has extra beds available, subject to availability and with an additional cost. Please contact the Reception on ext. 9.

| C

| D

| E

F

FIRE ALARM

All rooms are equipped with highly sensitive fire detectors. The fire alarm will be activated in case there is an excess of smoke in rooms. All emergency exits are marked with own lighting. In case of fire, never ever use the lifts. Please check the fire emergency plan at the entrance to your room.

FIRST AID

Please contact Reception on ext. 9.

FLOWERS

If you are looking to buy and/or send flowers, please contact us on ext. 9.

G

GYM / FITNESS CENTER

The Hotel includes a 24-hours gym for its guests on level 0. Access to the gym is from outside the hotel. For additional information, please contact ext. 9.

GOLF

The nearest golf course to the hotel is about 60 km away: Troia Golf. For more information do not hesitate to contact the Reception on ext. 9.

H

HAIRDRESSER

It is at your disposal in the first drawer of the closet in your room.

HALF-BOARD

Half-board may be requested with a 24 hours' notice. Rates are available at Reception.

HAIR DRYER

At your disposal in the bathroom.

HANGERS

Should you require more hangers, please contact us on ext. 9.

ICE

Should you need ice, please contact the Reception on ext. 9, available for 24 hours

INTERNET ACCESS

The Hotel offers free Wi-Fi for guests. To access please request the password on the Reception.

LANDLINE ACCESS

To have access to the landline, please dial 0.

L

LAUNDRY

Please fill in the laundry form and use the laundry bag in your room. Contact the Reception so that we can collect it.

LIFT

The Hotel includes 1 main lift which give access to the 2nd and 3rd floors. We do not recommend the use of lifts by unattended children under 12.

LOBBY MARKET

Open 24h all year round.

LOST AND FOUND

Please contact us on ext. 9.

LUGGAGE

To pick up luggage from your room, please contact Reception on ext. 9.

MAIL

Should you wish to buy an envelope, a stamp or simply to post your letters, please contact us on ext. 9.

MESSAGES

They will be delivered to your room.

MINIBAR

Available in your room, the minibar is checked and will be replenished daily.

PARKING

Our 30-car parking lot is located outside, without prior booking. We recommend you do not leave valuable items inside your car. The Hotel will not be responsible for any thefts or damages involving cars.

PETS

Small / medium sized pets are allowed in as long as they are trained to be kept indoors. Please check the Hotel's regulations for pets at Reception.

PHARMACY

Please contact us on ext. 9 for information about on-duty pharmacies.

PHOTOCOPIES, SCANNER AND PRINTS

If you need photocopy, scan or print any document, taken, please contact Reception.

PICNIC BASKETS

We have prepared a À TERRA picnic kit, so you can take it with you on your walks and tours of the island. For further information, please contact us on ext. 9.

PILLOWS

If the pillows in your room are not enough, please contact the Reception on ext. 9.

POLICE STATION

The nearest GNR station is only a 15-minute walk from the Hotel. If you need any help, please do not hesitate to contact us on ext. 9.

RECEPTION

Reception is on the ground floor, in the Hotel's Lobby. The Reception's team is available 24/7 to provide you all the necessary information and support throughout your stay. To contact us, you just must dial ext. 9 from your room telephone.

RELIGIOUS SERVICES

In Santiago do Cacém you will find churches from different religious confessions. For further information, please contact Reception on ext. 9.



ROBES

Should you wish to buy a robe, please contact Reception on ext. 9.

ROOM KEYS

The Hotel is equipped with an energy saving system. To turn the light on, you will need to insert the keycard in the slot of the saving device placed at the entrance to your room.

For safety reasons, we request the delivery of the keycard on the check-out.

ROOM SERVICE

Please dial 9 from your room telephone and make your request from 8am to 10pm. For each order, there is a €12 service charge.

Find our menu at the end of this directory.

ROOMS

The Santiago Hotel features 32 rooms, with about 18 m² of area and a bathroom with 5.8 m².



SAFES

All rooms include a safe. Yet, the Santiago Hotel is not responsible for the loss of valuables left in the rooms safes during or after guests stay.

SAFE DEPOSIT

The Hotel's Reception includes a safe deposit service.

SHOPPING

Please ask Reception for local reference stores.

We would also like to invite you to visit our LOBBY MARKET.

SMOKERS

Smoking is not permitted inside Santiago Hotel.

SPORTS

The Hotel includes a GYM open 24/7, where you can enjoy the practice of exercise.

Not far from the Hotel, you will also find facilities for the practice of additional types of sports.

You may obtain information about them at the Reception.

SUITE

Santiago Hotel includes a suite with 30.6 m², including the living room, that will give you a truly comfortable stay. The spacious bathroom has an area of 9.8 m².

SUN LOUNGERS

Sun loungers by the pool are free and subject to availability.

The booking of sun loungers is not permitted.

SWIMMING POOL

The Santiago Hotel includes an outdoor swimming pool.

Opens 24 hours without supervision.

TAXIS

Please dial 9 and ask Reception for a taxi.

TELEPHONE

To obtain a direct line – dial 0 followed by the telephone number.

To call Reception – please dial 9.

To call another room – please dial 1 followed by the other room's number.

TELEVISION

There are smart TV's with national and international channels in all rooms.

In case of signal failure, please contact us on ext. 9.

TOURISM OFFICE

The nearest tourism office is a mere 10-minute walk from the Hotel, at the Quinta do Chafariz Park.

TRANSFERS

Contact ext. 9 for information on rates and conditions.

WAKE-UP CALL

Should you request the wake-up call service, please contact us on ext. 9 and indicate the desired time.

WATER

The Hotel's tap water is safe for drinking.

However, we suggest you use the free EAU filtered water available in your room.

This bottle has a cost of € 25 if you wanted to take it home.





TELEPHONE GUIDE

How to obtain a direct line

Local calls:

1. Dial (0)
2. Telephone number

International calls:

1. Dial (0)
2. International code
3. Country code
4. City code
5. Telephone number

Hotel telephone services

For all services, dial 9.

To call another room, please dial 1 followed by the desired room number.

International country codes

Germany	49
Austria	43
Belgium	32
Brazil	55
Canada	1
Denmark	45
Spain	34
United States of America	1
Finland	358
France	33
Greece	30
Netherlands	31
Ireland	353
Italy	39
Luxembourg	352
Norway	47
United Kingdom	44
Sweden	46
Switzerland	41

Prices (average price per minute - indicative)

National landline	€0,50
National mobile network	€1,00
Landline for EU countries	€1,00
Mobile network for EU countries	€2,00
Other countries	€5,00
Satellite networks	€8,00



EMERGENCY AND SAFETY INSTRUCTIONS

The Hotel includes an Internal Emergency Plan which sets the procedures to adopt in case of emergency situations: how to identify them and how to deal with them.

In this plan, you will find the passive and active guidelines on how to act in case of fire, as well as on how to establish an emergency plan for all the area surrounding the Azor Hotel, both in terms of evacuation procedures as well as in the optimization of human and material resources.

This plan is checked, updated and put into practice every year, as well as when the Hotel's premises are subject to substantial changes or when the official entities make specific requirements.

We suggest you read the safety instructions on the emergency panel placed at the entrance to your room. In case of doubt or should you need specific assistance on certain points, we kindly ask you to contact Reception so you may be fully clarified.

Please take some time to read the following instructions:

You have reached your room:

Please identify the nearest emergency exits;

Check where the alarm buttons and fire extinguishers in the corridor leading to your room are located;

To better memorize the evacuation way-out, please follow it, count your steps and the time you take to reach the end;

Always observe the non-smoking signs. If not, the alarm system will be activated

– and will give origin to unnecessary panic situations;

In case of fire:

Keep calm;

Push the nearest alarm button or/and contact Reception from any telephone; close all doors to avoid the fire spreading;

Do not try to fight/extinguish the fire once you have given the fire alert; trust this to the professionals;

Leave the building quickly through the nearest emergency exit;

If there is not impediment to go down the stairs, do not ever go back;

In the presence of smoke, keep yourself as close to the floor as possible;

Do not carry any luggage with you - your life is much more important than your possessions;

Use the emergency stairway and always walk down leaning against the wall;

Do not use the lifts.

If you are locked in your room:

If you cannot leave your room safely, do not do so;

Keep calm;

Keep the door closed to avoid the spreading of fire inside your room;

Contact Reception by pressing the key on your room's telephone and calmly let Reception know which is your room and the number of people inside it;

Turn off all electric devices immediately;

Fill the bathtub and lavatory with water;

Place damp towels on the floor against the door and on all ventilation grids;

Keep the towels as damp as possible;

Remove curtains from windows as they are a good source to spread the fire.

Evacuation alarm:

Should the evacuation alarm ring continuously, please follow these instructions:

Keep calm;

Keep the room keys with you;

With the back of your hand, try to feel the room's door temperature before opening it.

If the corridor is smoke free, you may leave the room. The meeting point, in case of emergency, will be in the hotel parking lot.



**SANTIAGO
HOTEL**

COOKING & NATURE

Rua Cidade de Beja, 7540-122 Santiago do Cacém | Portugal
+351 269 249 900 · info@santiahotel.pt
WWW.SANTIAGOHOTEL.PT

**DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT**



**A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™**